

2022 年度事業報告

2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日まで

<2022 年度の概要>

C's café（カフェの運営部門） C's kitchen（仕込み・弁当部門） C's factory（作業部門）の三つの部門において、だれもが明るく元気に楽しく仕事ができる場、C's の名前の由来である「4つのC」が実感できる居場所をめざして事業をスタートして一年が経過し、10月に2年目に入りました。また、C's コミュニティが取り組む活動、取り扱うもの、製造するものは、SDGs の取組みにつながるものであることを意識して運営していますが、そのことも含めて、C's コミュニティの方針はスタッフだけでなく、B型事業の利用者 C's café の常連客そして地域住民にも認知、理解されて定着してきたことを実感した一年でした。

1 事業報告

<三部門の事業報告>

◇ C's café（カフェの運営部門）

実績	営業日数	客数	一日の客数	売上	一日平均売上	客単価
4月	16日	482人	30.1人	301,340	18,833円	625.2円
5月	14日	365人	26.1人	258,200	18,442円	707.4円
6月	18日	588人	32.7人	338,180	18,787円	575.1円
7月	17日	509人	29.9人	301,950	17,761円	593.2円
8月	16日	422人	26.4人	273,520	17,095円	648.2円
9月	17日	463人	27.2人	306,350	18,020円	661.7円
10月	16日	457人	28.6人	320,710	20,044円	701.8円
11月	16日	451人	28.2人	329,320	20,582円	730.2円
12月	15日	474人	31.6人	325,350	21,690円	686.4円
1月	15日	469人	31.2人	342,460	22,830円	730.2円
2月	15日	385人	25.6人	283,360	18,890円	736.0円
3月	17日	537人	31.6人	365,080	21,475円	679.9円
計	192日	5,602人	29.2人	3,745,820	19,509円	668.6円

- ・一日平均売上は目安とした17,000円/日を毎月上回り、年間で19,509円/日でした。
7月8月の一日平均売り上げが他の月に比べて落ちているのは、猛暑、酷暑に加え、コロナ第7波が影響していると思われます。3月の一日平均売り上げが高かったのは、公民館を借りて活動するサークルの年度末の打ち合わせが多かったことが影響していると思われます。
- ・佐倉の味スクラッチキャンペーンに参加（上記表の網掛け部分）し、4か月間のスクラッチ換金額は170,500円でした。期間中4か月の売上は通常月に比べて多く、一日の平均売り上げは4か月とも2万円を超えました。一日平均が2万円を超えるのは、コロナ前の2019年（当時の運営は特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと）以来です。

コミュニティケア街ねっと ←			→C's コミュニティ
2019 年度	2020 年度	2021 年度上期	2021 年度下期
20,178 円	11,886 円	9,060 円	15,309 円

期間中はスクラッチカードをもらうため（1,000 円以上で 1 枚）にいつもに加えてドリンクやケーキを注文する、当たったスクラッチ金額を使うためにいつもより一品多くオーダーする常連客が多く見受けられました。また、食事券が使える店を探して新しい来店客もあり、リピーターにつながっています。

- ・来店者との会話をとおして、自然な形で見守りを実施しました。また、来店者の困りごとや不安にも丁寧に対応し、地域の居場所としてのカフェの存在がすっかり定着したようです。
- ・毎月第 4 月曜日 13:30～15:30 は、「こ～じのうカフェ」を開催し、高次脳機能障害者やその家族の情報共有や交流の場を設定しました。コロナ以降参加者数は減っており毎回ほぼ 4～5 名の参加ですが、参加した人にとっては貴重な情報交換の場であり、安心して気兼ねなく不安や愚痴を言える場をとっています。また、カフェの接客の練習の場として B 型利用者数名が参加することもありました。

◇ C's kitchen（仕込み・弁当部門）

- ・調理作業を希望する利用者のスキルアップの一環として、毎日の利用者の昼食づくりを実施しており、様々なメニューに挑戦しました。昼食メニューの品目や工程を細分化して利用者の個々のスキルに対応した分担を決めて実践しています。
- ・C's cafe のメニューの仕込み（C's カレー、高菜ひき肉、ピザソース、佐倉丼）や下準備（クランブルケーキ用のりんご煮、あずきトースト用あんこの小分け、生姜やニンニクのみじん切りなど）が徐々にできるようになりました。今後、スキルの安定をめざし、C's cafe で提供するケーキ作りにも挑戦していきたいと思います。（ケーキは何回か作っていますが、安定して販売できる水準までには至っておらず、こ～じのうカフェでの提供や作業所内での試食にとどまっています。）
- ・昨年度 2 月から実験的な位置づけで始めたサービス管理責任者同行での利用者によるお弁当配達は、週 1 回風の村本部やすけっと、こもれびさくら（臼井）へ年間 39 回実施しました。弁当作りに関しては、利用者が安定して通所できないという課題があり、スタッフが作った惣菜やご飯を計量して詰める作業、メッセージカードを弁当蓋に張る作業、そして配達することにとどまっています。当初予定していた見守り付き弁当配達に関しては次年度以降に体制を整えたうえで実施計画を立て直す予定です。
- ・弁当作りは 12 時に配達できないといけないという時間制限があり、一方で C's cafe のメニューの仕込みは作業に数日の余裕があります。また、毎日の利用者の昼食づくりは見栄えが悪くても許容される面があることから、2022 年度の作業は上述にとどまっています。しかし、少しずつ利用者のスキルが上がってきており、C's cafe のメニューの仕込みもできるようになっているので、今後は弁当作りの作業工程を少しずつ増やしていけるように利用者スキルを上げていきたいと思えます。
- ・焼き菓子（パンの耳ラスク）のバザーなどでの製造販売、クッキーの予約を受けての製造などスポットで取り組みました。

◇ C's factory（作業部門）

- ・リースやリメイク缶寄せ植え、アクリルたわし、ティッシュケース、ポーチなどの手作り品の作成

に取り組み、店頭販売やバザーで販売しました。手作り品を作成する希望の利用者も増え、今後のスキルアップにつなげていきたいと思えます。

- ・地域の人たちからの提供品を検品、袋詰め、値段付けなどをして店頭販売やバザーで販売しました。
- ・古封筒を解体しリメイク袋を作成して、店頭販売で購入品を入れる袋として利用しています。
- ・銅線剥離作業を実施しました。下期には銅線剥離作業をする男性利用者の人数が増えたことで納品までにかかる日数が減ってきました。
- ・C's cafe のコーヒーかすの有効利用として、企業組合あしたねの畑で腐葉土と混ぜ、野菜を育てています。また、カフェや作業所で毎日出る野菜くずも合わせて腐葉土と混ぜています。収穫した野菜をカフェや作業所で使用することで、小さな循環の輪が実現できました。

◇C's cafe 以外の売上（店頭販売、弁当販売、バザー銅線、その他）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
店頭販売 手作り品など	13,600円	15,800円	13,370円	4,750円	10,400円	12,800円
弁当販売 入金月ベース	12,500円	700円	16,000円	14,300円	16,450円	22,150円
バザー売上	3,400円	3,600円	270円	2,250円	9,650円	5,450円
銅線	0	2,792円	0	2,840円	0	0
計	18,250円	22,892円	29,640円	24,140円	36,500円	40,400円

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
店頭販売 手作り品など	16,560円	22,300円	17,680円	9,650円	26,650円	22,550円	186,110円
弁当販売 入金月ベース	19,750円	18,100円	19,800円	15,900円	18,750円	13,000円	187,400円
バザー売上	6,400円	12,050円	29,100円	3,800円	6,400円	3,100円	85,470円
銅線	2,824円	0円	5,636円	0円	2,800円	2,796円	19,688円
その他	0円	0円	6,680円	28,000円	0円	0円	34,680円
計	45,534円	52,450円	78,896円	57,350円	54,600円	41,446円	513,348円

<B型の利用者の状況>

- ・障害者就労継続支援 B 型事業では毎月利用者がほぼひとり増える想定で、年度初めに 5 名からスタートして年度末までに 17 名をめざしていましたが、下表で示しているとおりに、増加人数は 12 月までは想定と特に大きな開きがありません。年度末の 17 名に対して実績は 15 名ですが、すでに 2023 年 4 月からの利用が 2 名決まっており、2023 年度は 17 名からのスタートになります。
- ・利用日数は予測と実績では大きく乖離してしまいました。要因としては利用者が月のはじめから利用しているか否かに加え、月に 1~2 回の利用にとどまっている利用者があることで全体の通所率が下がっているということがあります。このためにサービス報酬受け入れ額が予算を大きく下回りました。
- ・出席者数は曜日によってばらつきがあり、天気によっても大きく左右される傾向にあります。
- ・休みの日にイベントを開催して出席率を上げる工夫や、開始と終了の連絡をすることで自宅での作業も作業日とみなすなど出席率を上げる工夫を行っていますが、延べ利用日数は予測をはるかに下回りました。

- ・利用者の人数が多くなるにつれ、いろいろな人がいることにストレスを感じる利用者もあり、今後の運営に配慮していく必要性を感じています。
- ・佐倉市内だけでなく、市外の相談支援事業とも連携が進みました。特に近隣の相談支援事業所は、すでに利用登録している相談者をとおして C's コミュニティの良さを理解してくれており、新規の相談者をつなげてくれるケースが多くなりました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
予測	利用者	5	6	7	8	9	10
	延利用日数	85	102	119	136	153	170
	サービス費	510,000	612,000	714,000	816,000	918,000	1,020,000
実績	利用者	5	6	7	7	8	9
	延利用日数	71	78	90	85	91	120
	サービス費	451,887	504,143	578,018	539,020	587,202	767,157

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
予測	利用者	11	12	14	16	17	17	—
	延利用日数	187	204	238	272	289	289	2,244
	サービス費	1,122,000	1,224,000	1,428,000	1,632,000	1,734,000	1,734,000	13,464,000
実績	利用者	10	12	14	14	14	15	—
	延利用日数	93	131	134	121	153	205	1,372
	サービス費	630,729	814,775	839,379	768,381	959,100	1,094,003	8,533,794

<その他>

- ・BCPの作成に着手しました。2023年度上期の完成を目指しています。
- ・1月に利用者避難訓練を実施しました。当初は志津消防署と連携し、避難訓練だけでなく防火講話、消火訓練も実施することで計画を進めていましたが、志津市民プラザ駐車場の使用許可が下りなかったことから、避難訓練だけの実施となりました。歩行移動に時間がかかるグループと、通常の移動ができるグループに分かれての訓練をしました。また、C's caféは9月に志津市民プラザの火災を想定した避難訓練にスタッフが参加しました。
- ・佐倉市障害福祉関係機関連絡会および就労作業部会に出席し、市内の担当課や関係機関との情報共有をはかりました。
- ・「生活クラブ安心システム・街の縁側」に登録し、同推進室発行の情報誌を通じて県内の街の縁側登録者と情報を共有しました。
- ・古物商許可を持つ企業組合あしたねとのコラボ企画である断捨離バザーをC's cafe店舗内、志津市民プラザ1階ホールで開催すべく、志津市民プラザに相談しましたが、許可が得られず、断念しました。しかし、近隣住民が断捨離したものを不定期に事業所やC's cafeに提供品として持ってきてくれるようになりました。

- ・11月にウェルシア小竹店で開催された“ひろがる祭り”に出店し、手作り品の即売会に参加しました。また、佐倉市障害福祉課より佐倉市の障害者スポーツイベント（12/3（土）志津コミュニティセンター）における即売会の出店依頼を受け、出店しました。
- ・佐倉市障害お福祉施設等物価高騰対策支援金事業に申請し、293,000円の交付を受けることができました。

2 特定非営利活動に係る事業の実施に関する事項

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者人数	受益対象者の範囲及び人数
(1) 障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業	C's kitchen 仕込み弁当部門 ・お弁当の製造販売 ・焼き菓子の製造販売 ・C's cafeの仕込みの一部 ・利用者昼食	月～金 9:30～ 17:30	小柳ビル 1階	スタッフ 5名	佐倉市志津周辺 住民 延べ1,865人
	C's factory 作業部門 ・手作り品の作成、販売 ・C's cafeで使用する布巾 洗浄消毒作業 ・内職請負業務（銅線剥離） ・バザーでの販売	<休み> 土日祝 お盆 年末年始			
	(2) 地域交流喫茶の運営事業	C's cafe カフェの運営部門 ・カフェのフロア業務 （接客・配膳・レジ・下膳） ・厨房業務（調理・盛り付け・ 洗い物） ・オープン前30分の清掃や オープン準備 ・閉店後30分の清掃片付 ・毎月第4月曜日13:30～ 15:30は、こ～じのうカ フェを開催	火～金 9:30～ 17:30 <休み> 土日祝 お盆 年末年始	志津市民プ ラザ1階 C's cafe	
(3) 地域福祉ネットワークの推進事業	佐倉市を中心に県内で地域福祉に携わる人たちのネットワークづくりの準備（メール、電話、訪問など）	年間随時	・小柳ビル1階 ・先方の事務所	2名	佐倉市を中心に 県内で地域福祉 に携わるもの 約50人
(4) 講座・研修事業	なし				

以上